

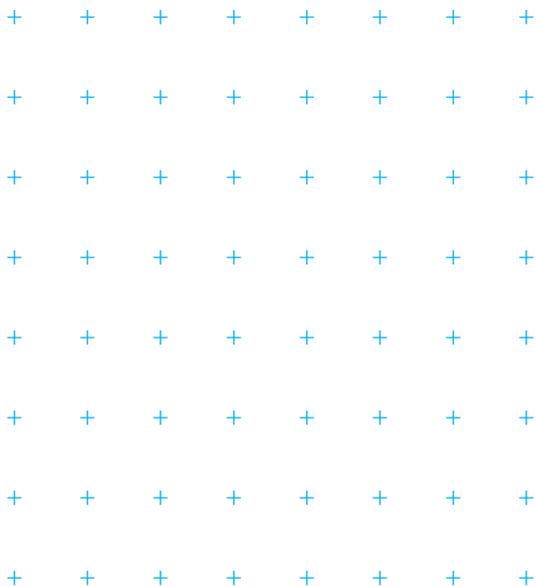
Brief

2015. 12. 28

집필자

이중섭_ (미래전략연구부 연구위원)
김동영_ (미래전략연구부 부연구위원)

전라북도 마을복지 전달체계 구축방안



Brief

CONTENTS

전라북도 마을복지 전달체계 구축방안

1. 전라북도 마을복지 전달체계 수립의 의미	04
2. 전라북도 마을복지 전달체계 필요성과 방향	05
마을복지전달체계 구축의 필요성	05
전북형 마을복지서비스 사업 방향	07
전북형 마을복지사업 세부 내용	07
3. 전라북도 마을복지 서비스 추진체계	10
4. 전라북도 마을복지 전달체계 구축의 쟁점	14

SUMMARY

전라북도 마을복지 전달체계 구축방안

복지시설 및 기관 중심의 정부 복지정책으로는 양극화와 고령화로 증가하는 국민의 복지수요를 해소하는데 한계가 있다. 여기에 중앙정부는 최저수준의 복지조차도 그 책임과 재정을 지방자치단체에 전가함으로써 지방자치단체의 재정부담을 가중시키고 있다. 전라북도의 복지재정압박과 도민의 생활밀착형 복지서비스욕구를 충족하기 위해서는 전라북도의 문화와 도민의 복지수요에 맞는 새로운 전북형 복지모델을 모색해야 한다.

이러한 문제를 해결하기 위해 전북연구원은 복지전달체계의 단위를 행정단위에서 마을단위로 전환하고 공적재원의 한계를 극복하기 위한 마을 공동체 자치복지모델이라는 전북형 마을공동체복지 모델을 제안한다. 전북형 마을공동체복지 모델의 핵심은 행정단위로 이루어져 있는 복지전달체계를 생활권 중심의 마을단위로 세분화하여 복지수요에 따른 즉각적 대응과 이에 필요한 재원을 마을단위의 인적, 사회적, 경제적 자원의 공유와 재분배를 통해 해결하는 새로운 복지모델이라고 할 수 있다.

전북형 마을복지공동체 구축을 위해서는 먼저 행정동단위의 복지전달체계를 마을단위로 보다 촘촘하게 구조화해야 한다. 행정동 단위의 복지전달체계는 지역별로 설치되어 있는 복지기관 이용자에게 초점이 맞춰져 있어 복지시설을 이용하지 못하는 마을 주민의 이용은 제한적이다. 따라서 복지제공기관을 전통적인 복지시설로 제한하지 않고 마을을 중심으로 병원, 보건소, 경로당, 반사회, 주민자치회 등을 마을복지관으로 지정하여 생활권 내에서 종합적인 복지서비스를 제공 받을 수 있도록 해야 한다.

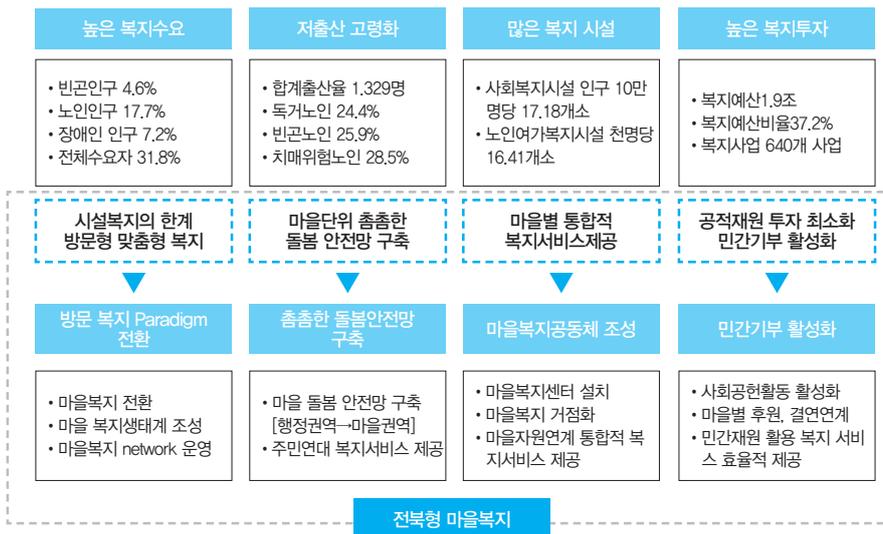
둘째, 복지사각지대의 해소를 위해서는 공적재원만으로는 불가능하다는 점에서 민간의 자원을 자발적으로 활용할 수 있는 마을복지 네트워크를 구축해야 한다. 전라북도의 복지수요자는 이미 전체인구의 30%를 넘어섰고 본청의 복지에산은 1.9조원으로 전체 예산의 37.2%를 투자하고 있다. 지방세나 교부세의 증가 등 가용재원의 확대가 충분치 않은 상황에서 전라북도의 공적재원만으로 높은 복지수요를 감당하는 것은 쉽지 않다. 따라서 나눔마을기업, 마을복지기금 등을 통합적으로 관리하는 마을복지기금센터를 설치·운영해 마을자치적인 복지자원마련, 복지인력관리, 복지서비스제공이라는 복지선순환체계를 마련해야 한다.

마지막으로, 마을복지 지원조직을 설치하여 복지기관별로 복지서비스의 중복과 누수를 사전에 예방할 수 있도록 해야 한다. 마을복지센터를 설치하여 행정기관이 제공하지 못하는 복지서비스를 민간차원에서 다양하게 제공할 수 있도록 해야 한다. 특히, 마을단위의 복지수요와 마을복지나눔봉사단(가칭)과 같은 민간기관의 다양한 복지서비스를 조정·연계하여 도민의 복지수요에 맞는 최적화된 복지서비스를 제공할 수 있도록 해야 한다.

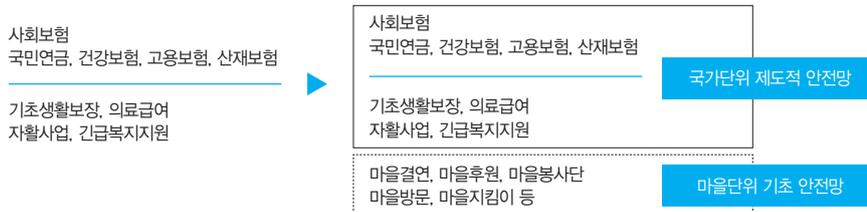
1. 전라북도 마을복지 전달체계 수립의 의미

- [높은 복지수요 대응] 현재 복지기관 중심의 전달체계로는 전라북도의 높은 복지수요를 해소 하는데 한계 → 이용자 방문형에서 마을중심 찾아가는 복지서비스로 패러다임 전환
- [저출산 고령화 해소] 마을단위 복지제공기관 다원화를 통해 복지서비스의 접근성 향상 견인 → 촘촘한 보육 및 돌봄환경 조성을 통한 마을복지안전망 구축
- [마을복지공동체 조성] 마을복지센터를 활용한 마을자원의 효율적 연계체계 구축으로 마을별 맞춤형 복지서비스 제공
- [공적자원 한계 극복 최소화] 민간의 인적·물적 자원의 연계와 통합적 관리를 통한 공적재원이 포괄하지 못한 복지사각지대 해소

〈그림 1〉 전라북도 복지현안과 마을복지 전달체계 구축의 의미



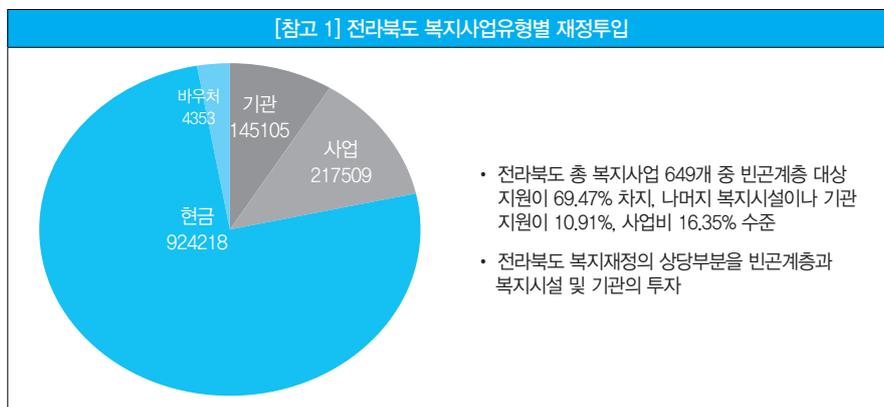
〈그림 2〉 전북형 마을복지의 방향



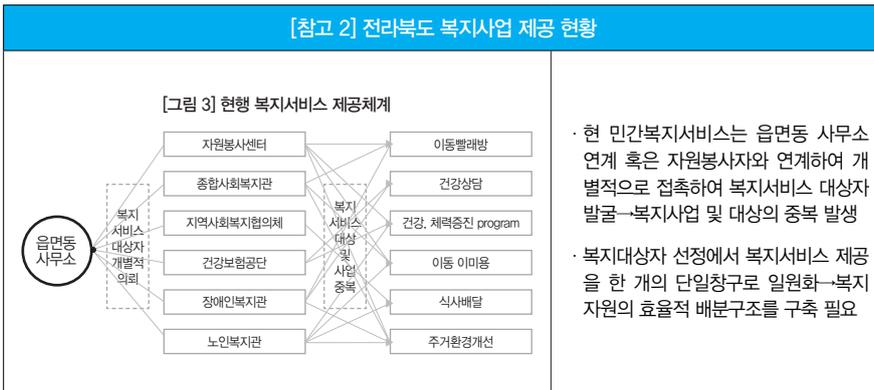
2. 전라북도 마을복지 전달체계의 필요성과 방향

1) 마을복지 전달체계 구축의 필요성

- **[시설중심의 복지의 한계]** 전라북도 복지전달체계는 주로 행정이 기획하고 복지시설이 전달하는 형태로 진행→복지체감도 향상에 한계
 - 시설중의 복지로 인해 전라북도 복지정책은 대부분 저소득 취약계층에 집중되어 일반 지역주민 및 복지사각 지대의 복지체감도 향상에 한계



- **[초고령사회 견고한 돌봄안전망 구축]** 농촌지역은 읍내 중심으로 복지인프라 집중되어 면단위는 경로당 이외 복지인프라 부족→복지서비스 사각지대 방치
 - 급속한 고령화로 인해 14개 시군 중 10개 시군이 초고령사회에 진입했지만 노인돌봄서비스는 높은 돌봄수요 충족의 한계
 - 면단위 이동의 제약이 있는 고령노인에게는 방문형 복지서비스 제공을 통한 복지서비스 접근성 향상 도모
- **[마을단위 자발적 복지공동체 구축]** 광범위한 복지사각지대 발생으로 기존 행정단위에서의 보호체계 구축 미흡, 마을단위로 촘촘한 복지안전망 구축 필요
 - 국가정책도 기존 시군구 단위에서 읍면동 단위로 지역사회보장협의체 구축 법제화(사회보장급여법 개정)
 - 읍면동 지역사회보장협의체는 복지대상자 발굴, 대상자 지원여부 결정 등의 사업 추진
- **[민간복지자원의 중복최소화와 효율적 운영]** 복지기관별 독립적 복지사업 추진으로 복지서비스의 중복발생
 - 민간복지자원의 마을별 복지서비스 Control Tower 설치를 통한 통합 조정 필요→ 마을단위에서 복지서비스를 총괄 조정하여 복지대상자에게 적정량으로 제공될 수 있는 기반 구축

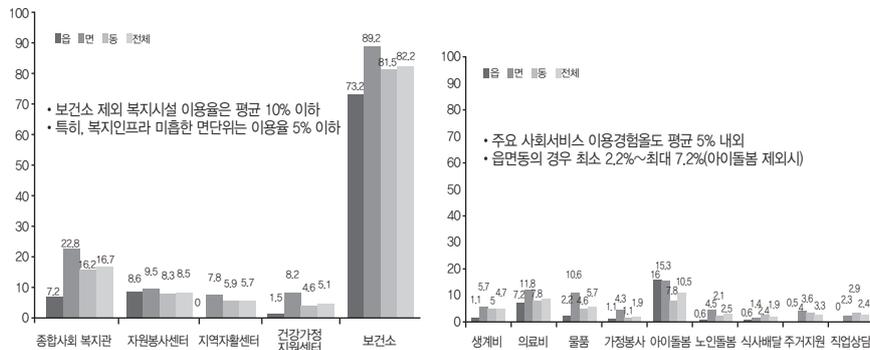


〈표 1〉 주요복지기관 제공 서비스 중복현황

구분	전주(복지관)					군산		익산			정읍	남원	김제			고창
	a	b	c	d	e	a	b	a	b	c			a	b	c	
사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
빈곤·위기가정지원	●	●														●
지역조직화	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
가족지원사업																
· 폭력·학대예방교육	●				●					●						
· 가족기능강화지원	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●
· 아동청소년 심리지원	●				●					●	●		●		●	●
· 아동청소년 학업지원	●					●					●		●		●	●
· 방과후 돌봄·학업지원		●	●	●	●			●	●					●	●	●
· 청소년여가지원						●					●					
· 다문화(새터민)지원		●			●			●								
· 여성가장공통창업지원				●												

- [복지수요의 변화와 복지전달체계의 대응력 부재] 도민의 복지수요는 빠르게 변화하고 있는데 반해 주요 복지시설의 프로그램은 80년대식 방식으로 운영→복지서비스의 이용률 저조
 - 복지서비스 이용률 종합사회복지관은 16.7%, 자원봉사센터 8.5%, 자활센터 5.7% 등의 수준이고, 읍단위의 복지기관 이용경험율은 7% 미만 수준으로 농촌지역 복지서비스 접근성 취약

〈그림 4〉 주요 사회복지기관 및 복지서비스 이용률



2) 전북형 마을복지 서비스의 사업방향

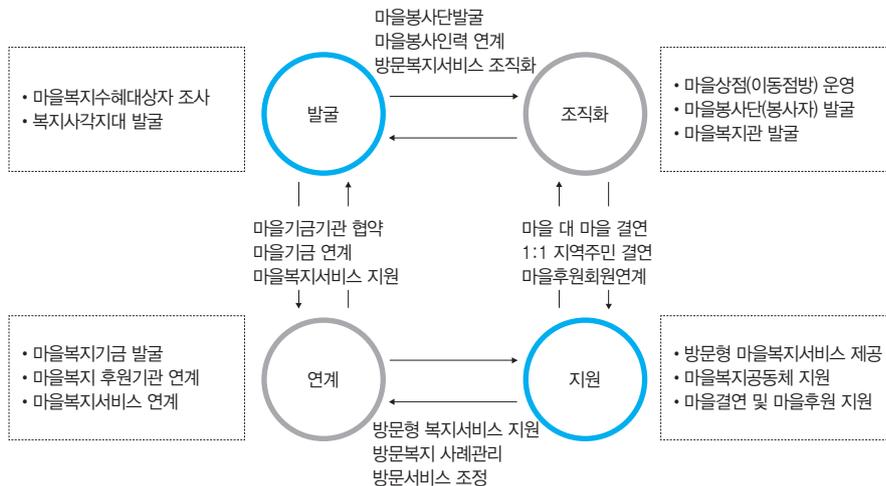
① 전라북도 마을복지서비스의 비전

- [마을복지로의 단계적 전환] 복지서비스의 제공범위를 시설중심에서 마을중심으로 공간화하고 모든 복지서비스의 제공영역을 마을단위로 체계화
- [전달체계의 효율적 통합] 산발적으로 흩어져 있는 복지전달체계를 마을주민의 복지수요에 맞춰 효율적으로 통합
- [민간재원의 자발적 참여] 국가의 공적 복지자원보다는 민간의 자발적 기부에 의한 민간자원 중심의 복지공동체 조성
- [민관복지의 구조적 협치] 복지제공의 주체를 복지시설과 기관 그리고 복지담당 공무원에서 모든 도민과 모든 사업장으로 확대하여 실질적인 민관 복지협치구조 구축

② 전라북도 마을복지서비스의 사업방향

- [4대 핵심전략] 전북형 공감마을복지서비스 사업은 발굴, 조직화, 연계 그리고 지원 등 총 4개 사업중심으로 추진
 - 복지사각지대 발굴, 복지지원기관 발굴, 마을기금 개인 및 기관 발굴 등을 기반으로 지역복지의 다양한 기관을 연계하여 방문형 복지사업을 제공하는 것을 주요 사업으로 제공

(그림 5) 전라북도 마을복지 4대 방향

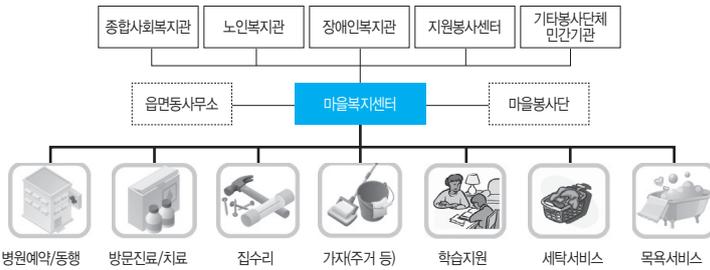


3) 전북형 마을복지 사업 세부내용

- [복지사각지대 발굴] 전라북도 복지서비스의 사각지대를 발굴하여 국가정책에서 소외된 대상에게 복지서비스 제공
- [방문형 마을복지서비스 제공] 전라북도의 14개 시군의 이용복지시설(사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관)을 전북형 마을복지관으로 지정하여 방문형 마을복지서비스 제공

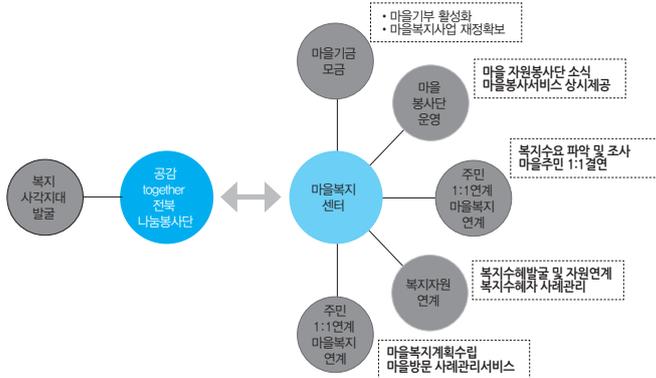
- 마을복지거점센터 설치를 통한 시군별 복지기관 연계 통합형 마을복지서비스 제공
- 마을복지센터는 복지기관 중 마을복지서비스 협력기관 지정을 통해 전복형 마을복지서비스 제공

〈그림 6〉 전라북도 마을복지서비스 사업 예시



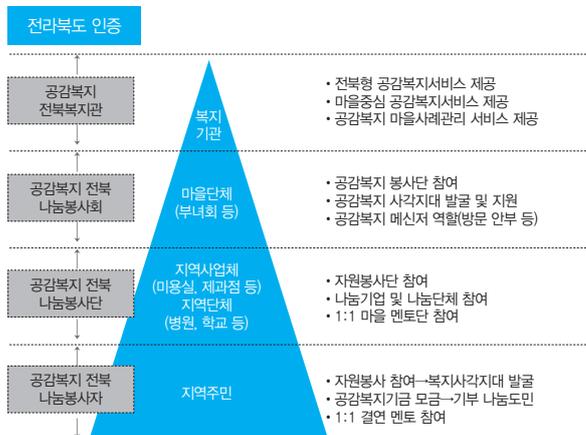
* 위의 마을복지서비스는 예시사업으로 마을주민의 수요와 복지자원에 따라서 사업내용은 달라질 수 있음

〈그림 7〉 전라북도 마을복지서비스 주요사업

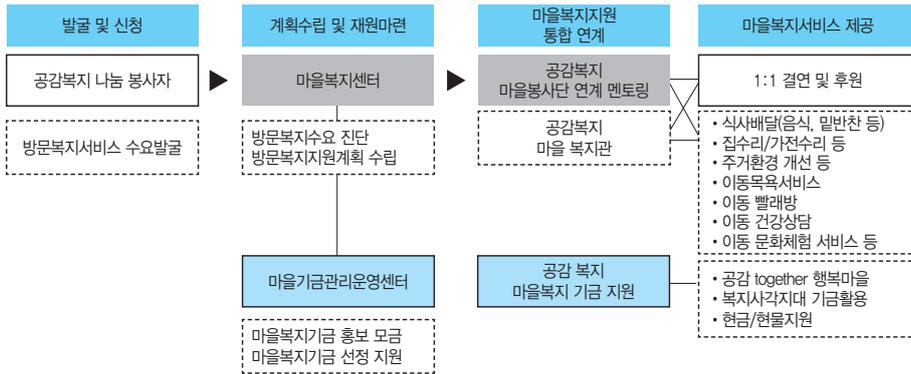


- [전복형 마을복지공동체 구축] 전라북도 복지체계를 기존의 행정-복지기관 중심에서 지역주민-지역단체-복지기관 등의 모든 도민의 참여를 통한 마을복지공동체 시스템으로 전환
 - 지역주민이 자원봉사와 기부의 형태로 마을의 복지를 스스로 관리 운영하는 체계로 전환
 - 기존 복지시설 중심의 복지에서 전체 도민의 참여를 기반으로 한 전복형 마을복지 생태계 조성

〈그림 8〉 전라북도 마을복지 전달체계 생태도



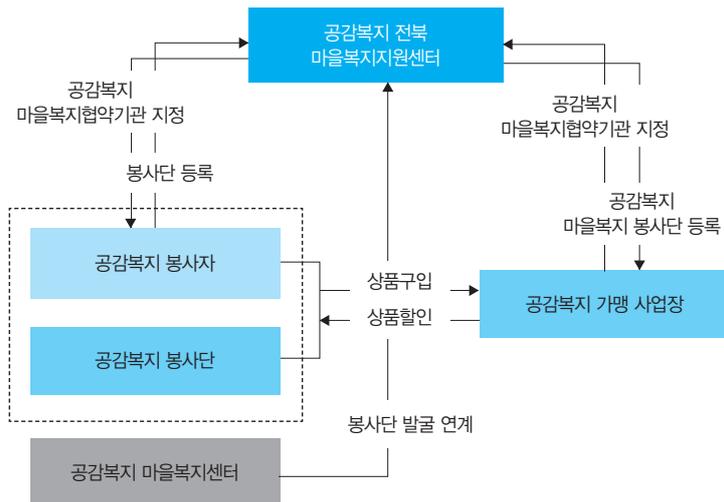
〈그림 9〉 전라북도 마을복지서비스 제공 절차



○ [마을복지 기금의 적립과 운영] 전라북도의 복지재원에 대한 공적의존성을 최소화하고 민간자발적 기금모금을 활성화하여 민간재원활용 마을복지사업 활성화 추진

– 전라북도 도민, 자영업자, 사업체, 지역단체 등을 활용한 마을기금운영센터 설치(마을복지기금 홍보, 모금, 지원 및 배분 사업)→지역상권과 연계 봉사자-봉사단 가맹 및 할인 서비스 제공

〈그림 10〉 공감복지 전북 복지기금 운영체계(안)

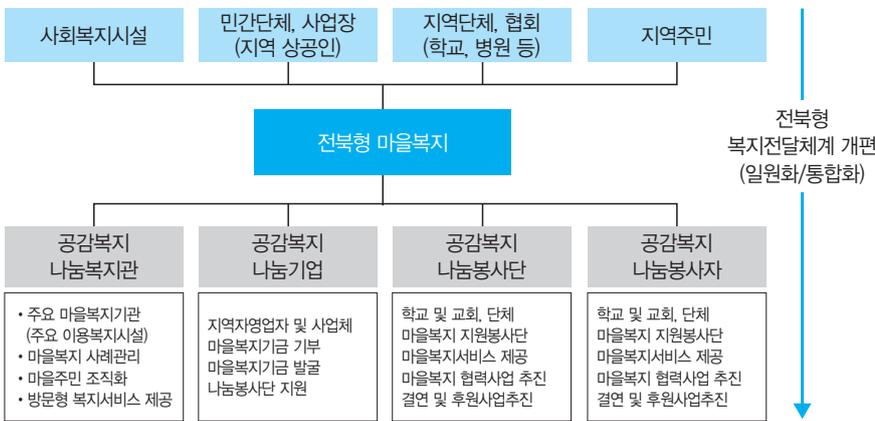


민간기부 선진사례 [보건복지부 민간기부 활성화 제안 사례]

[서울 성동구 금호1가동] 관내 미용실, 음식점, 한의원, 정육점 등 자영업자가 자신의 물건이나 재능을 어려운 이웃에게 정기적으로 무료로 제공→저소득가구에 외식회 제공, 혼자 손주4명을 양육하는 할아버지 가구에 월2회 삼겹살 제공 등
[시흥시 작은자리복지관] 지역주민 대상으로 '월급끝전 모으기' 등을 통해 약 1,600만원모금→모금액 중 일부를 세 개 동 거주 취약계층 32세대에게 겨울 난방비 지원

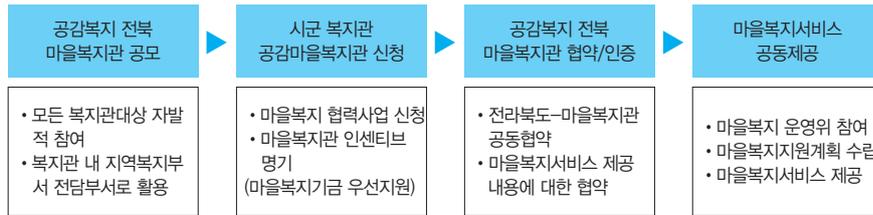
3. 전라북도 마을복지 서비스 추진체계

- [전라북도 복지 brand=공감 복지 추진체계] 기존 14개 시군의 개별적 복지기관의 활동을 광역단위 마을복지센터의 통합하여 전라북도형 마을복지서비스 제공체계로 개편
 - 기존 복지전달체계는 개별적·산발적 복지서비스를 광역단위로 통합하여 복지서비스의 중복 및 누수 예방, 지역의 복지자원을 효율적으로 활용하여 도민에게 보다 다양한 복지서비스를 제공할 수 있도록 개편
 - 전라북도의 복지브랜드는 도민의 복지체감도 향상을 목표로 '공감(공유) 복지 전북'으로 설정하여 14개 시군 복지기관의 복지사업에 해당 브랜드 사용



- [공감복지 마을복지센터 설치] 공감 복지 마을복지센터는 지역의 마을복지사업을 총괄적으로 조정하고 통합하여 마을주민에게 복지서비스를 제공할 수 있는 Control Tower 기능 수행
 - 공감복지 마을복지센터는 지역의 다양한 복지자원을 검토하여 최적의 역량을 갖춘 기관이 운영하는 방안 검토
 - 기존 복지자원의 이용하여 설치하기가 어려울 경우 별도 센터설치(시범운영)를 통한 광역단위의 개별적 마을 복지전달체계 구축 검토
- [공감복지 마을복지기금운영센터] 공감복지 사업의 주요 재원을 총당할 수 있는 민간기부 모금 및 운영을 위한 센터 설치
 - 기존 시군의 복지기관 내 설치할 경우 마을복지센터는 별도의 사무공간을 갖춘 독립된 사무실로 설치하고 별도의 인력으로 운영될 수 있도록 조직과 인력 재정비 필요
- [공감복지 마을복지관 지정] 공감복지 마을복지센터에서 마을복지서비스 제공할 수 있는 연계기관을 지정하여 재가 및 경로당, 도민을 직접 방문하여 복지서비스를 제공
 - 마을복지관 지정시 '전라북도 공감복지 마을복지관' 지정 현판 제공을 통한 책임감 부여→마을복지센터에서 각 복지관별 자원에 기초한 월별 마을복지지원계획 수립

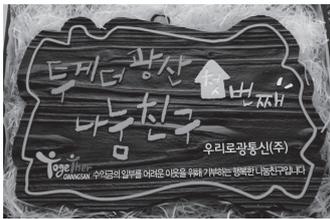
〈그림 11〉 공감복지 전북 마을복지관 공모 및 운영 절차



○ [공감복지 나눔기업 운영] 전라북도 마을복지서비스의 지원조직이자 협력조직인 나눔기업을 운영→마을기금 모금참여기업에 전라북도 인증 나눔기업 현판 제공

- 공감복지 나눔기업은 전라북도 인증 현판 제공을 통해 기부기업의 사회적 공여에 대한 자부심 제고
- 기부현판 제공을 통해 타 기업의 자발적 기부 활성화

[지역사례] 광산구청 기부단체 현판



- 나눔문화 활성화를 위해 관내 사업장을 중심으로 기부동 추진
- 기부단체에 대해서는 광산구청이 인증한 '나눔가게'로 선정 구청홍보 및 현판 제공
- 기부내용은 사업장의 특성에 따라 다양화(현금기부, 재능기부, 현물기부 등)
- ※ 복지부 지역사회보장협의회 기부사업 활성화 제시

○ [공감 복지 나눔봉사단 운영] 복지사각지대 발굴을 위해 마을별 자원봉사자로 구성된 나눔봉사단 조직 및 운영→학교, 병원, 미용협회, 안마사협회 등 지역단체 봉사활동 공간 제공

- 공감복지 나눔봉사단의 조직은 시군과 읍면동 단위로 구성
- 광역마을복지지원센터는 나눔봉사단 참여 봉사자를 마을별 DB를 구축하여 자원봉사인력과 복지서비스 수혜인력을 연계할 수 있도록 지원

마을봉사단 사례(황성 행복봉사 공동체)

- 출범 : 2014. 12. 13 (출범식)
- 참여 : 217개 단체 7,569명
- 내용 : 1365 봉사콜센터로 접수된 민원에 대해 신속한 현장방문으로 필요한 서비스를 파악한 후 간단한 민원은 바로 처리하고 장비, 인력 등 자원과 시간이 많이 소요되는 민원은 사례회의를 통해 맞춤형복지서비스 제공
- 성과: 2015년 6월까지 접수리 62건, 보건의로 29건, 생계지원 26건, 주거지원 25건 등 총 177건 접수를 통해 157건 처리(89%)



○ [마을복지서비스 DB구축] 마을복지봉사단 연계 마을지역 복지서비스 수혜 DB구축→마을단위 지역주민대상 맞춤형 복지서비스 제공

- 마을별로 지역주민의 기본적인 인적사항, 가족관계, 복지서비스 수혜내용 등을 DB화하여 현재 필요하지만 받고 있지 못한 서비스 여부를 파악하여 필요한 복지서비스를 연계
- 마을단위 개인별 DB구축 후 서비스가 필요한 고위험 지역주민 대상으로 자원봉사 혹은 마을복지센터 전담 서비스 관리

마을복지 DB구축 - 맞춤형 마을복지서비스 제공									
<ul style="list-style-type: none"> • 마을복지봉사단(공감복지 봉사단) 연계 마을지역주민 복지서비스 수혜 현황 및 복지욕구 관련 DB 구축 • 마을복지 DB구축 이후 마을단위 맞춤형 마을복지서비스 제공(공감복지 봉사단 연계) 									
〈표 2〉 마을복지 DB구축									
구분	a 주민	b 주민	c 주민	d 주민	e 주민
돌봄(교육)	●								
취업	비대상	●		●	●	●		●	●
주거	●		●	●			●		●
재활		●			●	●	●	●	
보건의료	●		●						●
심리정서	●	●	●	●	●		●		
여가	서비스필요	●		●	●	●	●		●
일상생활지원			●						●

○ [공감복지 마을점방 운영] 전라북도 농촌지역 중심으로 생필품 구입이 가능하도록 이동식 마을 점방 운영

- 전라북도 사회적 협동조합, 자활기업, 장애인공동작업장 등에서 생산한 물품도 연계하여 생필품 구입이 어려운 농촌 지역 농가방문 판매

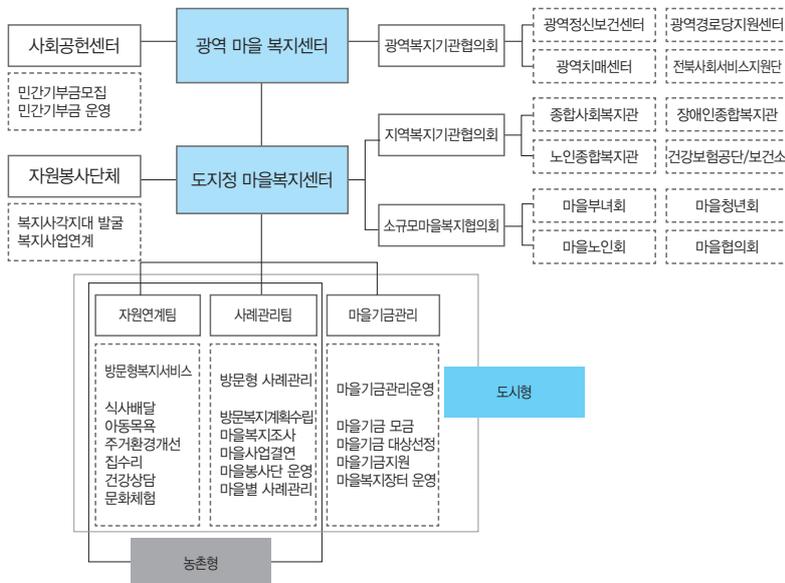
전남 영광군 이동점방



· 전남 영광군에서는 농촌지역 주민의 생필품 구입의 어려움을 해소하기 위해 이동상점을 운영하여 마을별 방문을 통해 필요한 생필품을 판매

· 전라북도에서도 광역지원센터에서 이동점방을 운영하여 마을별로 필요한 생필품을 구입하여 판매하는 사업 추진

〈그림 12〉 공감복지 전북 마을복지사업 조직(안)



- [마을복지 실무조직] 전라북도 마을복지센터는 광역마을복지지원센터와 14개 시군 도지정 마을 복지센터로 마을복지전달체계 구축
 - 광역마을복지지원센터에는 마을기금센터를 설치하여 민간기부금을 모금하고 관리운영할 수 있도록 지원
 - 광역마을복지지원센터에는 광역복지기관인 광역정신보건센터, 경로당지원센터, 치매센터 등과 함께 광역복지관 협의회를 구성하여 14개 시군 마을 복지지원 협력
- [마을복지 실무팀] 4개 시군 마을복지센터는 자원연계팀, 사례관리팀, 마을기금 관리팀으로 3개 팀을 설치하여 운영

〈표 3〉 공감복지센터 주요 조직 사업(안)

구분	사업내용	사업내용
실무조직	광역마을복지센터	· 14개 시군 마을복지센터 지원 · 마을기금 모금 및 관리 · '공감복지' 전복 마을복지관 지정(현판제공), 마을봉사단 운영(위촉장) · 14개 시군 마을복지사업 월별 사업계획 수립 및 지원계획 수립 · 마을별 복지수혜 DB 관리
	14개 시군마을복지센터	· 마을별 복지서비스 연계(공감복지관, 봉사단 연계) · 마을별 복지지원계획 수립(희망복지지원단, 지역복지관, 협의체 연계) · 마을기금 지원대상 선정 관리 · 마을별 복지수혜 DB 관리/ 마을별 봉사단 조직
협력조직	광역복지기관협의회	· 광역단위 마을사업 지원 · 광역치매센터 : 치매상담, 치매예방상담, 치매가족 심리정서지원 등 · 광역경로당센터 : 마을 방문 여가프로그램운영 · 광역정신보건센터 : 마을방문 정신건강상담, 우울증 상담 서비스 제공
	지역복지기관 협의회	· '공감복지' 전복 마을복지관 운영 · 마을복지관 연계 마을별 방문 복지서비스 제공
지원조직	마을기금모금	· 마을복지기금 모금 및 운용 · 마을복지기금 선정대상 관리 및 지원 · 공감복지 가맹사업장 관리
	마을봉사단	· 마을별 복지수혜 DB 조사 · 마을별 복지사각지대 발굴 및 지원
마을복지센터 실무팀	자원연계팀	· 공감복지 마을복지관 운영 관리 · 공감복지 마을봉사단 운영관리 · 공감복지 전복 마을복지서비스 연계 제공
	사례관리팀	· 공감복지 전복 마을 복지서비스 제공자 모니터링 · 공감복지 전복 마을복지서비스 사례관리
	기금관리팀	· 공감복지 전복 마을복지기금 홍보활동 · 공감복지 전복 마을복지기금 모금 · 공감복지 전복 마을복지기금 관리 운영(사업대상자 선정 지원)

〈표 4〉 공감복지 마을복지센터 성과목표

	2016년	2017년	2018년	2019년
인프라 구축	· 마을복지관 지정 운영 복지관 50%	· 마을복지관 지정 운영 복지관 80%	· 마을복지관 지정 운영 복지관 100%	· 마을복지관 지정 운영 복지관 100%
민간재원 적립	· 마을기금 적립액 5억원 · 마을복지가입 사업장 10%(전체사업장)	· 마을기금 적립액 10억원 · 마을복지가입 사업장 20%(전체사업장)	· 마을기금 적립액 12억원 · 마을복지가입 사업장 30%(전체사업장)	· 마을기금 적립액 15억원 · 마을복지가입 사업장 40%(전체사업장)
마을주민 참여율	· 마을주민 봉사단 참여율 5% · 마을자원봉사 등록율 10%	· 마을주민 봉사단 참여율 10% · 마을자원봉사 등록율 20%	· 마을주민 봉사단 참여율 15% · 마을자원봉사 등록율 25%	· 마을주민 봉사단 참여율 20% · 마을자원봉사 등록율 30%
마을복지 서비스 이용율	· 마을복지서비스 제공마을 비율 20%(전체 마을)	· 마을복지서비스 제공마을 비율 40%(전체 마을)	· 마을복지서비스 제공마을 비율 60%(전체 마을)	· 마을복지서비스 제공마을 비율 80%(전체 마을)

5. 마을복지 전달체계 구축의 쟁점

○ [운영주체의 문제] 14개 시군 마을복지센터의 운영주체를 어떤 기관 혹은 단체에 설치하여 운영할 것인가가 쟁점

- 사업목적의 실현가능성, 재원의 효율성, 민관 복지자원의 효율적 연계성 등을 중심으로 검토 필요
- 지역사회보장협의체 : 실현가능성(A), 재원의 효율성(B), 민관복지자원의 효율적 연계성(A)=A
- 사회복지협의회 : 실현가능성(C), 재원의 효율성(A), 민관복지자원의 효율적 연계성(B)=C
- 별도 마을복지센터 설치 : 실현가능성(A), 재원의 효율성(B), 민관복지자원의 효율적 연계성(C)=B

〈표 5〉 전라북도 공감복지센터 운영조직 검토(안)

	A안	B안	C안
조직	사회보장협의체(시군)	사회복지협의회(시군)	별도 민간단체 설치
성격	민관협력기구	민간단체	민간단체
모금활동	가능	가능	가능
조직	· 시군 지역사회보장협의체 · 읍면동 지역사회보장협의체 · 상근간사(임의) · 복지위원	· 사회공헌센터 · 사회복지심부름센터	· 센터장 · 전담직원
사업	· 심의/자문사항 · 계획 수립/시행/평가 · 사회보장급여제공 · 사회보장추진 · 읍면동 협의체 구성 및 운영	· 주민 일상생활지원 · 지역사회복지 조사 연구 · 사회복지정보수집 및 연계 · 지역사회공헌활동	· 마을복지센터 사업
장점	· 읍면동 민간복지지원 조직화 · 지역사회보장협의체와 연계 마을복지사업 추진가능 · 시군 희망복지지원단과 유기적 연계 협력가능 · 읍면동 민관 복지자원과의 유기적협력 가능 · 시군과의 예산협의 가능 · 조례개정을 통한 복지자원연계 관련 부여 가능	· 사회공헌센터 조직활용 가능 * 민간모금활동 경험 활용 · 사각지대발굴조직(좋은 이웃들) 활용 가능	· 독립적인 마을복지사업만 전담 추진
단점	· 연계협력은 가능하지만 마을복지 관련 직접수행능력은 부족(특히 농촌지역)	· 마을복지관련 직접 사업 수행능력 부족	· 마을복지관련 지역자원의 연계 협력 의 어려움
논의사항	· 시군과의 협의기구 구성 후 사회보장협의체를 전복형 마을복지 전담기구로 운영하도록 목표 설정 · 마을복지 관련 인력배치 등 주요 조직운영안 협의	· 사회복지협의회와의 기존 유관 사업에 대한 역할 및 예산조정 필요	· 마을복지센터 설치에 필요한 소요예산 논의 필요 · 마을복지센터 별도의 사무공간을 설치할 것인지 or 복지관을 지정하여 별도의 사무공간을 임차하여 운영할 것인지에 대한 논의 필요

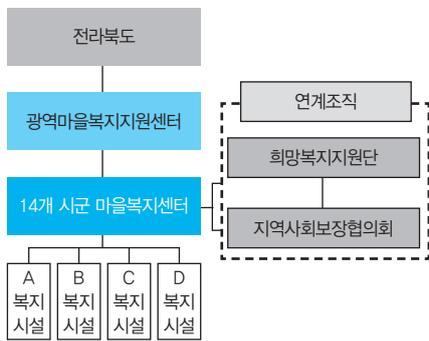
○ [시군 유관조직과의 효율적 연계방안] 14개 시군 지역사회보장협의체, 희망복지지원단, 지역복지 시설(사회복지관, 장애인복지관, 노인복지관 등)의 효율적 연계를 위해 어떤 방식의 결합 혹은 연계가 좋은지에 대한 조직적 검토 필요

- 읍면동 단위 사회보장협의체를 지원조직으로 운영할 것인지 아니면 마을복지센터의 실무운영조직으로 운영

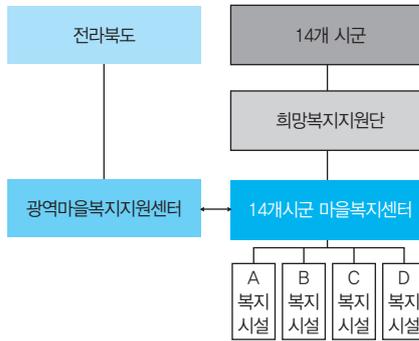
할 것인지에 대한 검토 및 논의 필요

- 읍면동 사회보장협의체가 복지사각지대 발굴, 복지자원연계 등의 사업을 중심으로 구성되어 있어 사업실무 능력은 없지만 희망복지지원단과의 유기적 연계, 기존 복지자원과의 연계 그리고 복지위원의 구성 등 주요 민관 자원이 구성되어 있다는 점에서 어떤 형태로든 지원조직 혹은 실무운영조직으로 참여토록 하는 것이 타당

<그림 13> 마을복지센터 운영의 조직구조(안)



<그림 14> 마을복지센터 운영의 조직구조(안)



- **[마을복지센터의 법적 권한]** 시군 단위 마을복지센터가 설치될 경우 주요 사업이 민간복지자원의 연계가 핵심이라는 점에서 연계를 위한 법적 권한부여가 필요함
 - 조례 제정을 통한 마을복지센터의 법적 위상 마련 필요(시군과의 협의 및 논의 필요)



전북연구원

(55068) 전라북도 전주시 완산구 콩쥐팍쥐로 1696(효자동3가1052-1)

Tel.063-280-7100 Fax.063-286-9206

www.jthink.kr