

소상공무원들을 위해
심신건강관리 지원 강화해야

ISSUE
BRIEFING
2018

**ISSUE
BRIEFING
2018**

전북연구원 이슈브리핑
2018.11.08 vol.187

www.jthink.kr

연구진
이동기 선임연구위원
이종섭 연구위원

ISSUE BRIEFING 2018

전북연구원 이슈브리핑
2018.11.08 vol.187

CONTENTS

소방공무원들을 위해 심신건강관리 지원 강화해야

I. 소방공무원 심신건강 관리 필요성과 현황	4
1. 소방공무원 심신건강 관리 필요성	4
2. 전라북도 소방공무원 일반 현황	6
II. 전라북도 소방공무원의 심신건강관리 추진방향	10
1. 소방심신건강수련원 전북 유치 및 건립	10
2. 전라북도 소방공무원 심신건강 증진 및 힐링프로그램 추진방향	12



발행인_김선기

발행처_전북연구원

주소_전북 전주시 완산구 공취팔취로 1696

TEL_063)280-7100 FAX_063)286-9206

※이슈브리핑에 수록된 내용은 연구진의 견해로서 전라북도의 정책과는 다를 수도 있습니다.

※지난 호 이슈브리핑을 홈페이지 (www.jthink.kr)에서도 볼 수 있습니다.

소방공무원들을 위해 심신건강관리 지원 강화해야

- 소방공무원은 위험상황이나 응급상황에 투입되는 특수한 업무환경으로 인해 신체적·정신적 부상의 위험에 상시적으로 노출되어 있음
- 소방공무원은 다른 직업군에 비해서 비상상황 출동에 따른 외상위험에 노출될 가능성이 높고, 폭행사건 등으로 인해 외상후 스트레스장애(Posttraumatic stress disorder)로 이환될 가능성이 매우 높음
- 소방공무원의 직무특성상 가해지는 높은 스트레스 그리고 이로 인한 심리적 불안이 해소되지 못할 경우 소방공무원 개인 혹은 소방행정기관 전체의 조직적 성과에도 좋지 않은 영향을 미칠 뿐만 아니라 전체 국민을 대상으로 한 양질의 안전서비스에도 부정적인 영향을 미친다는 점에서 국가적 차원의 대안 마련 필요
- 2014년 4월 소방방재청에서 실시한 국 소방공무원 심리평가 전수조사 결과 조사 대상자의 39%(14,460명)가 외상 후 스트레스증후군(PTSD), 우울증, 수면장애 등의 질환 한 가지 이상의 정신 문제를 경험하고 있는 것으로 나타남
- 소방공무원의 우울증 유병율은 2016년 기준 남성 2,214명, 여성 2,729명이었고, 이는 2002년 이후 약 두배 정도 증가
- 이처럼, 소방공무원은 다른 공무를 수행하는 직업집단보다도 참혹한 현장으로 출동에 따른 외상후 스트레스를 경험할 가능성이 매우 높아 이를 전문적으로 치유할 수 있는 관련 인프라와 제도적 지원이 필요함
- 이를 위해 소방공무원의 직무특성상 겪게 되는 다양한 스트레스와 이로 인한 신체적·심리적 불안을 완화하고 치유할 수 있는 소방심신건강수련원이 전북에 설립되어야 함
- 또한, 소방공무원의 정신적 치유와 심리적 안정을 도모할 수 있는 소방전문상담사 운용 및 심신건강전담 조직 신설, 치료장벽 제거를 위한 제도적 보장, 심신건강관리사업의 수요자 중심으로 운영, 상담 및 치료서비스 범위 확대, 가족치료프로그램 및 주기적인 정신건강 실태조사 등을 추진

I. 소방공무원의 심신건강 관리 필요성과 현황

1. 소방공무원 심신건강 관리의 필요성

■ 소방공무원 신체적·정신적 위험에 노출

- 소방공무원은 위험상황이나 응급상황에 투입되는 특수한 업무환경으로 인해 신체적·정신적 부상의 위험에 상시적으로 노출
 - 소방공무원은 다른 직업군에 비해서 비상상황 출동에 따른 외상위험에 노출될 가능성이 높고, 이로 인해 외상후 스트레스장애(Posttraumatic stress disorder)로 이환될 가능성이 매우 높음
 - 실제로 소방공무원 1인당 담당주민수는 1,186명으로 미국 912명, 일본 799명에 비해서 많아 상당한 업무가중이 이루어지고 있고 이로 인해 신체적·정신적 스트레스에 상시 노출되어 있음
 - 소방공무원의 직무특성상 가해지는 높은 스트레스 그리고 이로 인한 심리적 불안이 해소되지 못할 경우 소방공무원 개인 혹은 소방행정기관 전체의 조직적 성과에도 좋지 않은 영향을 미칠 뿐만 아니라 전체 국민을 대상으로 한 양질의 안전서비스에도 부정적인 영향을 미친다는 점에서 대안 마련 필요

■ 외상후스트레스(PTSD) 및 우울증 경험 소방공무원 증가

- 외상후 스트레스 장애와 우울증 경험하고 있는 소방공무원 증가
 - 2014년 4월 소방방재청에서 실시한 전국 소방공무원 심리평가 전수조사 결과 조사 대상자의 39%(14,460명)가 외상 후 스트레스 증후군(PTSD : Post-traumatic stress disorder), 우울증, 수면장애 등의 질환 한 가지 이상의 정신 문제를 경험하고 있는 것으로 나타남¹⁾
 - 뿐만 아니라 조사대상자의 11.4%(4,230명)는 PTSD 집중관리가 필요한 것으로 나타났으며 이는 소방공무원이 심리적으로 매우 불안정한 상태에 놓여있음²⁾
 - 소방의 직무는 위험한 상황에 처한 사람을 구조하고 응급환자를 신속하게 처치하여 이송하며 화재를 진압하기 위해 각종 무거운 장비를 다루어야 하는 등 육체적인 힘이 필수적으로 요구되는 직업임에 PTSD 발병 요인이 있지만 사고로 인한 동료의 순직, 심각한 부상으로 인한 충격이나 심리적 갈등, 그 외 화재 등 각종 재해 현장에서의 유독가스와 고온 등의 유해요인 등에 의해서도 PTSD를 겪고 있음(고민수, 2018)³⁾
- 소방공무원 우울증 유병률 증가
 - 분석에 따르면, 소방공무원의 우울증 유병율은 2016년 기준 남성 2,214명, 여성 2,729명이었고, 이는 2002년 이후 약 두배 정도 증가한 수치임

1) 소방방재청. (2014). 2014년 전국 소방공무원 심리평가 설문분석

2) 소방방재청. (2014). 2014년 전국 소방공무원 심리평가 설문분석

3) 고민수(2018). 소방공무원 직무특성과 복지기본법 분석을 통한 보건·안전 및 복지시스템 개선방안 연구 : 제주도 소방공무원을 중심으로. 강원대학교 산업과학대학원 석사학위논문

〈표 1〉 소방공무원의 성별에 따른 우울증의 연령표준화 유병률(10만 명당)

연도	남성			여성		
	우울증 유병자수	ASP	95%CI	우울증 유병자수	ASP	95%CI
2002	232	1101.3	(959.6 -1,243.0)	8	1540.1	(472.9 -2,607.3)
2003	255	1239.5	(1,087.4 -1,391.6)	13	1855.2	(846.7 -2,863.6)
2004	296	1408.2	(1,247.8 -1,568.6)	12	1347.5	(585.1 -2,109.8)
2005	339	1810.4	(1,617.7 -2,003.1)	14	1300.1	(619.1 -1,981.2)
2006	373	1470.8	(1,321.5 -1,620.1)	19	1793.8	(987.2 -2,600.4)
2007	374	1515.1	(1,361.5 -1,668.6)	21	1707.7	(977.3 -2,438.1)
2008	412	1640.0	(1,481.7 -1,798.4)	31	2843.6	(1,842.6 -3,844.6)
2009	446	1743.4	(1,581.6 -1,905.2)	33	2944.3	(1,939.7 -3,948.8)
2010	505	1743.8	(1,591.7 -1,895.8)	34	2551.2	(1,693.7 -3,408.8)
2011	537	2126.4	(1,946.6 -2,306.3)	33	2051.4	(1,351.5 -2,751.3)
2012	606	2003.5	(1,844.0 -2,163.0)	47	3171.4	(2,264.7 -4,078.1)
2013	679	2149.4	(1,987.7 -2,311.1)	53	6001.3	(4,385.6 -7,616.9)
2014	655	2107.1	(1,945.7 -2,268.4)	60	3443.5	(2,572.1 -4,314.8)
2015	708	2217.8	(2,054.5 -2,381.2)	57	3113.1	(2,304.9 -3,921.3)
2016	722	2214.0	(2,052.5 -2,375.5)	66	2729.6	(2,071.0 -3,388.1)

자료 : 김인아 · 김석현(2017) 경찰, 소방, 해경 정신건강통합 운영방안 연구. 경찰청
 ※10만명당 연령표준화 유병률(ASP: Age Standardized Prevalence)

- 다른 직업집단과 비교 시 소방공무원의 유병률은 남자기준 인구 10만명당 2,214명으로, 경찰 1,842명, 일반 1,909명보다도 높은 것으로 나타남

〈표 2〉 경찰 · 해양경찰과 소방공무원의 우울증 유병률(10만 명당)

구분	남성			여성		
	우울증 유병자수	ASP	95%CI	우울증 유병자수	ASP	95%CI
경찰	1,851	1,842.7	(1,758.7 -1,926.6)	200	2,404.4	(2,071.2 -2,737.6)
해양경찰	162	2,407.9	(2,037.1 -2,778.7)	5	633.8	(78.2 -1,189.3)
소방공무원	722	2,214.0	(2,052.5 -2,375.5)	66	2,729.6	(2,071.0 -3,388.1)
전체 직장가입자	197,412	1,909.6	(1,901.1 -1,918.0)	184,436	2,880.1	(2,866.9 -2,893.2)

자료 : 김인아 · 김석현(2017) 경찰, 소방, 해경 정신건강통합 운영방안 연구. 경찰청

■ 소방공무원의 폭행사건 및 자살 수 증가

- 최근에는 화재나 안전사고 발생빈도가 높아짐에 따라 소방관의 출동 횟수도 크게 증가하고 있고, 출동 및 이송과정에서 구급대원에 대한 폭행사건도 빈번하게 발생하고 있음
- 최근 3년간(2015년~2017년) 564건의 구급대원 폭행사건이 발생하였고, 현재까지 183명이 벌금형, 147명이 징역형, 134명이 수사·재판 중에 있음

〈표 3〉 구급대원 폭행 피해 현황

구분	계		수사 주체		구속여부		처분결과						
		전년 대비	소방	경찰	구속	불구속	계	벌금	징역	기소 유예	선고 유예	수사·재판중	기타
계	564		256	308	27	537	564	183	147	18	1	134	81
15년	198		72	126	10	188	198	101	77	6	1	0	13
16년	199	0.5%증	94	105	10	189	199	66	63	9	0	0	61
17년	167	16.1%減	90	77	7	160	167	16	7	3	0	134	7

자료: 소방청 보도자료(2018.5.3)

- 우울증의 극단적 선택은 자살로 나타날 수 있다는 점에서 소방공무원의 자살자 수도 지속적으로 증가하고 있으며, 소방공무원의 자살자는 2007년 3명에서 2017년 15명으로 5배 증가한 것으로 나타남
- 소방의 전체 인원이 경찰의 약 3분의 1이라는 점을 감안하면 소방 공무원의 자살률은 경찰과 유사한 수준일 것으로 추정됨(김인아 · 김석현, 2017)

〈표 4〉 연도별 경찰과 소방의 자살자 수 비교

구분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	계
경찰	9	7	20	23	13	18	17	21	18	26	22	194
소방	3	3	7	6	9	6	7	7	12	6	15	81

자료: 김인아 · 김석현(2017) 경찰, 소방, 해경 정신건강통합 운영방안 연구. 경찰청

- 최근 7년간 소방관의 자살 및 순직자 현황에 따르면, 순직한 소방관은 37명, 자살한 소방관은 57명으로 순직보다는 자살이 더 많은 것으로 나타남(김유종 외, 2017)
- 특히, 자살한 소방관의 절반이 넘는 19건(54%)이 우울증 등 신변비관으로 인한 자살이었고, 가정불화 10건 등으로 소방공무원의 자살이 위험하고 불규칙적인 공무과정에서의 외상후 스트레스와 연관되어 있음을 추론할 수 있음(김유종 외, 2017)

〈표 5〉 연도별 소방공무원 순직 및 자살 비교

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	계
순직	8	8	7	3	7	2	2	37
자살	6	9	6	7	7	10	6	57

자료: 김유종 외(2017) 사고피해자 119심리안정서비스제공. 29회 119소방정책 컨퍼런스자료집

2. 전라북도 소방공무원 일반 현황

- 전라북도의 소방공무원은 2017년 6월 기준 2,075명으로 2007년 1,421명보다 46.0%p증가함
- 소방공무원의 수는 광역도 지역에서 경기를 제외하면 경남, 전남, 강원, 충남, 전남, 전북 등의 순임

〈표 6〉 소방공무원 정원 현황

(단위 : 명)

자치단체		연도별 정원								
		2007년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년 6월
합계	계	30,417	36,490	37,373	38,391	39,220	39,919	42,119	43,606	44,815
	지방(국가)	30,395(22)	36,467(23)	37,350(23)	38,368(23)	39,197(23)	39,896(23)	42,096(23)	43,583(23)	44,792(23)
서울	계	5,281	5,802	6,053	6,361	6,503	6,676	6,822	6,822	6,867
	지방(국가)	5,279(2)	5,800(2)	6,051(2)	6,359(2)	6,501(2)	6,674(2)	6,820(2)	6,820(2)	6,865(2)
부산	계	2,144	2,548	2,548	2,561	2,596	2,596	2,782	2,883	3,018
	지방(국가)	2,142(2)	2,546(2)	2,546(2)	2,559(2)	2,594(2)	2,594(2)	2,780(2)	2,881(2)	3,016(2)
대구	계	1,532	1,879	1,960	1,960	1,986	1,986	2,174	2,174	2,211
	지방(국가)	1,531(1)	1,878(2)	1,959(2)	1,959(2)	1,985(1)	1,985(1)	2,173(1)	2,173(1)	2,210(1)
인천	계	1,689	2,223	2,238	2,247	2,256	2,256	2,373	2,457	2,457
	지방(국가)	1,688(1)	2,222(1)	2,237(1)	2,246(1)	2,255(1)	2,255(1)	2,372(1)	2,456(1)	2,456(1)
광주	계	844	1,094	1,094	1,094	1,117	1,117	1,168	1,204	1,204
	지방(국가)	842(2)	1,092(2)	1,092(2)	1,092(2)	1,115(2)	1,115(2)	1,166(2)	1,202(2)	1,202(2)
대전	계	974	1,130	1,137	1,140	1,159	1,166	1,201	1,243	1,309
	지방(국가)	973(1)	1,129(1)	1,136(1)	1,139(1)	1,158(1)	1,165(1)	1,200(1)	1,242(1)	1,308(1)
울산	계	658	718	778	836	836	854	896	914	914
	지방(국가)	657(1)	717(1)	777(1)	835(1)	835(1)	853(1)	895(1)	913(1)	913(1)
세종	계				130	182	182	240	292	317
	지방(국가)				130	182	182	240	292	317
경기	계	5,346	5,541	5,741	5,960	6,179	6,429	7,021	7,391	7,921
	지방(국가)	5,343(3)	5,538(3)	5,738(3)	5,957(3)	6,176(3)	6,426(3)	7,018(3)	7,388(3)	7,918(3)
강원	계	1,616	2,179	2,205	2,255	2,292	2,299	2,471	2,591	2,762
	지방(국가)	1,615(1)	2,177(2)	2,203(2)	2,253(2)	2,290(2)	2,297(2)	2,469(2)	2,589(2)	2,760(2)
충북	계	1,059	1,379	1,383	1,457	1,480	1,553	1,614	1,615	1,692
	지방(국가)	1,058(1)	1,378(1)	1,382(1)	1,456(1)	1,479(1)	1,552(1)	1,613(1)	1,614(1)	1,691(1)
충남	계	1,489	2,035	2,061	1,988	2,090	2,142	2,241	2,422	2,422
	지방(국가)	1,487(2)	2,033(2)	2,059(2)	1,986(2)	2,088(2)	2,140(2)	2,239(2)	2,420(2)	2,420(2)
전북	계	1,421	1,971	1,971	1,971	1,971	1,971	1,985	1,985	2,075
	지방(국가)	1,420(1)	1,970(1)	1,970(1)	1,970(1)	1,970(1)	1,970(1)	1,984(1)	1,984(1)	2,074(1)
전남	계	1,564	2,060	2,063	2,067	2,067	2,128	2,264	2,407	2,407
	지방(국가)	1,563(1)	2,059(1)	2,062(1)	2,066(1)	2,066(1)	2,127(1)	2,263(1)	2,406(1)	2,406(1)
경북	계	2,110	2,572	2,749	2,936	3,035	3,061	3,171	3,334	3,334
	지방(국가)	2,108(2)	2,570(2)	2,747(2)	2,934(2)	3,033(2)	3,059(2)	3,169(2)	3,332(2)	3,332(2)
경남 *창원포함	계	2,096	2,765	2,765	2,781	2,824	2,824	2,994	3,168	3,188
	지방(국가)	2,095(1)	2,764(1)	2,764(1)	2,780(1)	2,823(1)	2,823(1)	2,993(1)	3,167(1)	3,187(1)
제주	계	594	594	627	647	647	679	702	704	717
	지방(국가)	594	594	627	647	647	679	702	704	717

자료 : 통계청(2017) 공무원 정원 현황

〈표 7〉 소방공무원 1인당 담당 주민수

행정구역별	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
전국	1,621	1,574	1,619	1,432	1,422	1,387	1,341	1,286	1,224	1,186
서울특별시	1,931	1,915	1,941	1,898	1,842	1,739	1,562	1,514	1,470	1,456
부산광역시	1,675	1,599	1,678	1,400	1,394	1,382	1,357	1,357	1,264	1,214
대구광역시	1,629	1,549	19,152	1,337	1,279	1,367	1,260	1,256	1,145	1,143
인천광역시	1,579	1,400	1,308	1,402	1,509	1,385	1,277	1,278	1,233	1,198
광주광역시	1,679	1,540	1,408	1,466	1,341	1,483	1,471	1,311	1,263	1,222
대전광역시	1,517	1,409	1,313	1,331	1,334	1,337	1,331	1,315	1,266	1,219
울산광역시	1,674	1,693	1,694	1,569	1,460	1,512	1,546	1,367	1,311	1,284
세종특별자치시	-	-	-	-	-	870	671	858	879	832
경기도	2,079	2,080	2,069	2,117	2,090	2,040	1,981	1,923	1,784	1,721
강원도	931	946	821	701	697	729	730	672	628	599
충청북도	1,424	1,345	1,228	1,124	1,197	1,134	1,063	1,017	982	986
충청남도	1,342	1,236	1,130	1,020	1,073	1,078	1,040	964	928	866
전라북도	1,311	1,280	1,227	948	1,106	951	1,033	950	942	940
전라남도	1,235	1,228	1,171	932	939	924	932	896	844	791
경상북도	1,272	1,177	1,376	1,056	1,056	984	979	883	853	810
경상남도	1,526	1,539	1,446	1,440	1,247	1,246	1,227	1,187	1,124	1,065
제주특별자치도	942	944	947	962	919	902	916	894	889	911

자료 : 통계청 e-지방지표

- 한편, 전라북도의 소방공무원 1인당 담당 주민수는 940명으로 전국 평균인 1,185명보다는 적지만 강원도, 전라남도, 충청남도, 경상북도보다는 많음
- 또한 구급대원 1명당 주민수도 전북은 2,687명으로 전국 평균인 3,936명보다는 적지만 강원도, 충청북도, 전라남도, 경상남도, 경상북도, 제주도 등보다는 많은 것으로 나타남

〈표 8〉 구조·구급대원 1인당 담당 주민수

행정구역별	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
전국	19,795	18,844	5,383	5,008	4,956	4,678	4,928	4,377	4,192	3,936
서울특별시	18,600	20,608	7,595	6,811	6,058	6,054	8,376	5,512	5,185	5,111
부산광역시	22,563	19,373	7,058	6,173	6,208	5,763	5,939	5,866	4,813	4,319
대구광역시	17,077	17,073	6,484	5,683	5,927	5,220	5,462	5,017	4,831	4,336
인천광역시	19,738	18,194	5,410	6,356	5,922	5,816	5,423	5,110	5,001	4,380
광주광역시	21,745	21,888	5,949	5,595	5,283	5,503	5,376	5,020	4,811	4,947
대전광역시	18,446	18,511	6,058	5,590	5,491	5,524	5,615	5,591	5,063	4,631
울산광역시	26,190	16,855	24,236	5,415	5,677	4,924	4,963	4,435	4,267	4,407
세종특별자치시	-	-	-	-	-	11,312	2,841	3,717	3,834	4,340
경기도	30,180	30,686	8,857	8,750	8,199	7,474	7,401	6,794	6,776	6,400

강원도	12,964	11,694	2,604	2,104	2,062	2,057	2,116	1,983	1,847	1,706
충청북도	12,877	12,060	4,519	3,221	3,035	3,028	3,090	2,820	2,803	2,675
충청남도	17,352	13,826	3,556	3,471	3,485	3,553	3,346	3,268	3,092	2,727
전라북도	20,024	20,620	4,671	3,146	3,682	3,808	2,931	3,093	2,782	2,687
전라남도	16,355	16,263	3,404	3,036	2,770	2,467	2,526	2,611	2,518	2,351
경상북도	23,729	13,303	1,939	2,969	2,899	2,898	3,143	2,762	2,616	2,468
경상남도	14,083	14,594	4,925	3,689	4,983	3,397	4,204	3,209	3,375	3,026
제주특별자치도	11,899	12,187	2,799	2,787	2,744	2,766	2,814	2,906	2,973	2,970

자료 : 통계청 e-지방지표

〈표 9〉 119안전센터 담당 주민수

행정구역별	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
전국	55,111	53,966	53,462	54,085	54,553	54,258	54,814	53,134	52,527	51,593
서울특별시	91,006	89,481	89,547	90,461	89,909	88,655	88,206	87,854	86,398	85,609
부산광역시	67,688	67,256	66,850	67,319	66,999	66,764	65,327	65,174	65,070	64,788
대구광역시	55,406	55,394	55,328	55,815	55,717	55,681	54,382	54,201	52,933	51,762
인천광역시	63,442	61,198	58,926	58,687	60,897	61,826	62,604	63,100	62,251	61,314
광주광역시	67,307	67,748	65,165	66,120	66,521	66,783	64,040	64,169	64,009	63,879
대전광역시	61,486	59,236	59,367	60,147	60,624	60,983	58,954	58,916	58,414	58,245
울산광역시	55,000	55,620	55,743	56,315	51,613	57,363	55,070	55,542	55,883	50,970
세종특별자치시	-	-	-	-	-	28,279	24,431	31,225	35,147	30,381
경기도	66,504	66,818	66,631	68,527	74,145	75,114	75,522	75,815	76,826	76,607
강원도	27,342	26,466	26,542	25,929	24,781	24,817	23,727	23,401	23,477	22,475
충청북도	45,655	43,417	42,430	43,042	43,414	41,201	41,388	40,485	40,614	40,811
충청남도	35,009	33,091	31,837	32,430	33,892	32,722	31,994	31,247	29,263	28,722
전라북도	42,324	38,662	38,636	38,937	38,246	38,231	38,224	38,195	37,394	36,565
전라남도	39,384	39,163	39,041	39,153	36,120	36,031	35,984	34,651	34,089	32,826
경상북도	36,235	33,847	33,796	34,050	34,167	34,156	32,136	31,405	30,714	29,675
경상남도	41,519	41,886	40,627	41,132	41,360	39,516	54,653	39,884	39,124	38,780
제주특별자치도	26,631	26,696	26,793	27,203	27,436	27,796	28,276	27,607	28,382	29,164

자료 : 통계청 e-지방지표

- 화재진압을 주된 업무로 수행하고 있는 119안전센터는 1개 센터당 24~45명으로 구성이 되고 통상 8명이 1조로 교대근무를 하고 있음
- 화재현장이 발생하게 되면 현장으로 바로 출동을 하는 업무를 수행한다는 점에서 안전사고의 발생위험이 높아 다른 소방직무보다도 정신적 스트레스가 가장 높은 업무특성을 가짐
- 119안전센터의 담당 주민수를 보면, 전북은 36,565명으로 전국평균 119 안전센터의 담당주민수인 51,598명보다는 적지만 광역도 지역에서는 경기, 충북, 경남을 제외하고는 가장 많음
- 119안전센터는 생활안전과 관련된 긴박한 출동 및 구조업무를 수행하고 있어 다른 소방직무보다도 정신건강문제에 노출될 가능성 또한 매우 높다고 할 수 있음

II. 전라북도 소방공무원의 심신건강관리 추진방향

1. 소방심신건강수련원 전복 유치 및 건립

■ 문재인 정부의 100대 국정과제, 소방공무원 전문치유시설 건립

- 소방공무원을 대상으로 한 전문치료시설로 ‘소방전문병원 복합치유센터 건립’과 ‘소방심신건강수련원’ 건립이 추진되고 있음
 - 소방복합치유센터는 화재, 사고현장에서 육체적, 정신적 부상이 많은 소방인력을 위한 전문의료시설 건립
 - 소방복합치유센터는 연면적 3만㎡에 12개 진료과목, 2021개원 예정으로 충북 음성 지역으로 선정
- 소방공무원의 트라우마 전문치료시설인 ‘소방심신건강수련원’을 단계적 설치 추진
 - 소방공무원의 외상후스트레스(PTSD)를 관리하고 치료할 수 있는 전문치료시설 및 심신건강을 위한 시설이 부재하여 소방공무원의 건강 및 안전 활동에 부담 증가
 - 소방공무원의 업무특성상 위험성, 심리적 위해요인 등의 노출이 반복적, 지속적으로 이루어져 PTSD, 심리적 스트레스 등으로 인해 소진현상(burnout), 정서적 탈진 증상이 증가되고 있어 이를 치료하기 위해 4개 권역을 중심으로 심신건강수련원 설치를 단계적으로 추진
 - 제주 등 4개 권역을 중심으로 소방심신건강수련원 건립 계획, 소방심신건강수련원은 제주, 강원, 호남, 영남 등 4개 권역을 중심으로 단계적으로 추진할 예정이며, 현재 제주는 부지선정 및 기본계획 완료 과정에 있고, 강원은 유치 추진 중에 있음

〈표10〉 제주 소방심신건강수련원 개요

구분	주요내용
소요예산	29,435백만원
사업기간	2019년~2021년
주요시설	상담 및 재활시설, 숙박시설, 지원시설, 부대시설

■ 전복은 소방심신건강수련원 건립이 반드시 이루어져야 할 지역

- 소방공무원은 다른 공무를 수행하는 직업집단보다도 참혹한 현장으로 출동에 따른 외상후 스트레스를 경험할 가능성이 매우 높음에도 불구하고 이를 전문적으로 치유할 수 있는 관련 인프라와 제도적 지원이 부족한 실정임
- 소방공무원의 직무특성상 겪게 되는 다양한 스트레스와 이로 인한 신체적·심리적 불안을 완화하고 치유할 수 있는 수련시설은 전무한 실정임
- 전라북도를 비롯한 호남지역 소방공무원의 정신적 치유와 심리적 안정을 도모할 수 있는 관련 시설 및 인프라인 소방심신건강수련원을 전복에 유치 건립하여 소방공무원의 스트레스를 관리할 수 있는 지원체계 마련해야 함

- 전북은 호남권역 중 소방공무원의 구조 및 구급 등의 출동건수가 높은 지역
 - 소방공무원 직무성격상 외상사건 노출 경험이 발생할 수 있는 경우는 구급, 구조, 화재 등임
 - 전북지역은 외상사건 노출로 스트레스 경험 가능성이 있는 구급, 구조 등에 있어 출동건수 및 소방공무원 1인당 출동건수 등에 있어 전남, 광주 지역보다 높음

〈표 11〉 호남권역 구급·구조 및 출동건수 현황

(단위: 건, 명)

구분	전북	전남	광주
구급(출동/이송)	113,879(73,238)	112,674(75,053)	63,604(45,530)
구조(출동/구조)	40,220(34,193)	37,863(31,049)	17,326(15,686)
화재	1,983	2,454	956
소방공무원	1,984	2,420	1,202
1인당 구급출동건수	57.4	46.6	52.9
1인당 구조출동건수	20.3	15.6	14.4
1인당 화재발생건수	1.0	1.0	0.8

자료: 2017년도 소방청 통계연보

- 전북 지역은 외상사건 노출 및 외상후스트레스가 상대적으로 높은 지역으로 소방심신건강수련원 시설 유치를 통해 호남지역 소방공무원의 심신건강관리 추진
 - 전북은 전남과 광주에 비하여 상대적으로 외상사건 노출빈도, 외상사건스트레스 점수, 외상후스트레스 유병률, 우울장애 유병률, 문제성음주 유병률, 자살생각 위험군 등 부문에 있어 광주와 전남에 비해 상대적으로 높은 지역

〈표 12〉 호남권역 외상사건 노출 및 유병률 등 현황

	전국평균		전북		전남		광주	
	평균(회)	15회이상(%)	평균(회)	15회이상(%)	평균(회)	15회이상(%)	평균(회)	15회이상(%)
외상사건 노출빈도	7.8	14.4	9.2	16.1	7.7	14.6	5.5	10.9
외상사건 스트레스 점수	4.3	21.9	4.7	25.9	4.3	22.1	3.9	18.2
외상후 스트레스 유병률	11.38	6.33	15.10	9.06	11.78	5.83	5.25	2.78
우울장애 유병률	13.23	10.79	16.39	13.31	12.73	10.52	7.28	5.20
문제성 음주 유병률	33.14	21.08	30.30	19.74	29.20	17.79	23.42	13.50
자살생각 위험군	1.37		2.13		1.39		0.66	

자료: 소방방재청(2014). 2014년도 전국소방공무원 심리평가 설문분석 재정리

2. 전라북도 소방공무원 심신건강 증진 및 힐링프로그램 추진방향

■ 소방공무원의 직무특성을 이해한 소방전문상담사 운용 및 심신건강상담조직 신설

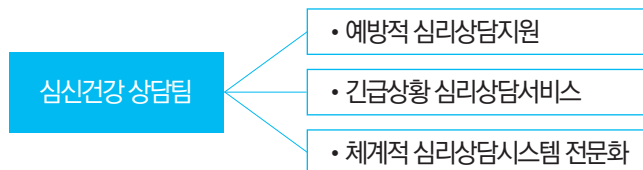
- 소방공무원은 일반인 보다 높은 심리적 질환 유병률이 있어 소방공무원의 전문적인 직무특성 및 근무환경 등을 고려하여 ‘소방전문상담사’를 통한 상담지원체계가 구축되어야 함
 - 2014년도 전국소방공무원 심리평가 전수조사결과에 의하면 일반인 대비 소방공무원의 심리질환 유병률이 약 4배~10배 높은 것으로 나타남
 - 현재 전라북도는 대부분 정신건강증진센터 의뢰하여 일반 심리 상담을 하고 있으나, 이보다는 소방공무원의 직무특성과 심리적 특성 등을 이해하고 교육 등을 이수한 전문상담사 등을 통해 전문상담 프로그램 운영 필요

〈표 13〉 일반인 대비 심리질환 유병률 현황(%)

구 분	PTSD	알콜성장애	우울증	수면장애
소방관	6.3	21.1	10.8	21.9
일반인	0.6	3.2	2.4	6.0
유병률 비교	10.5배	6.6배	4.5배	3.7배

자료: 2014년도 전국소방공무원 심리평가전수조사 결과, 소방청

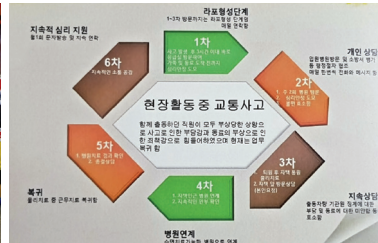
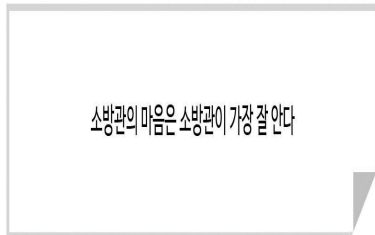
- 전라북도 소방본부에 ‘동료 소방공무원’이 상담 치료할 수 있는 ‘심신건강 전담 조직’을 신설
 - 상담 교육과정 및 전문과정(심리학, 사회복지학)을 이수한 소방공무원을 배치하여 외상후스트레스장애(PTSD), 수면장애, 알코올장애 등으로 어려움을 경험하고 있는 소방공무원의 아픔을 공감할수 있는 심리상담의 전문화 조직 신설
 - 소방공무원 직업 특성상 심리적 스트레스와 질병이 동반되어도 업무 증가 및 조직 낙오 등의 우려로 힘들다는 의견 표현이 어렵기 때문에 동료소방관을 통해 심리상담 및 정신건강문제 해결, 예방
 - 심신건강 전담조직 신설을 통해 전라북도 소방공무원의 예방적인 심리상담 지원, 긴급상황 발생 긴급상담서비스, 체계적인 심리상담시스템 전문화 구축 등을 추진



〈사례 : 경기북부소방재난본부 소담팀, 현직 소방관 중심의 심리안정 조직〉

- 구성현황

- 전국최초 소방관들로 구성된 소방공무원 심신건강 전담 조직 구성 : 소담팀(경기북부소방재난본부, 2017.4월)
- 소담팀 구성 : 심리학, 사회복지학 석사 등 전문성을 갖춘 소방관들로 구성(2명)



<https://blog.naver.com/esilvia/>

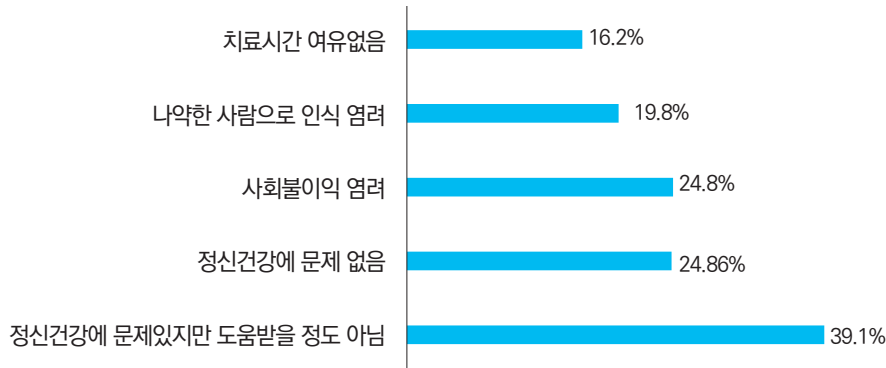
- 주요운영현황

- 찾아가는 상담실 : 소방공무원 또는 그 가족이 희망하는 장소를 방문하여 상담 실시
- 긴급심리지원서비스 : 순직이나 자살, 부상 등 심각한 사건, 재난을 겪는 소방관의 긴급상황 발생 시 72시간 이내에 심리상담을 지원하는 서비스
- 현장맞춤형 CISD(critical incident stress debriefing) : 위기상황 스트레스 해소 지원 서비스
- 심신안정실 활성화 : 심신안정실의 운영 및 이용 활성화를 위한 지원
- 소담레터 발행 : 소방관들의 심신건강 지원을 위한 정보소식지 발행
- 위기 소방관의 전문상담센터 및 병원 연계 상담 지원
- 부상, 장기요양, 휴직, 퇴직 예정자 등을 대상으로 한 심리건강서비스 제공
- 소풍프로그램 운영 : 숲 등 힐링 프로그램 운영시설을 찾아가 심리안정 지원
- 이동상담차량 도입 및 운영 : 소방공무원의 신속하고 맞춤형 상담서비스 제공

■ 소방공무원의 치료장벽 제거를 위한 제도적 지원 및 보장

- 대부분의 소방공무원 경우 정신건강 상담 자체에 대해 부정적 인식과 조직 낙인, 시간여유 부족, 진료기록으로 인한 향후 문제 등으로 인해 치료 장벽을 가지고 있어, 이를 방지하기 위한 노력을 추진
 - 2014년도 전국소방공무원 심리평가 전수조사결과, 「치료장벽으로 정신건강 문제로 어려움이 있지만, 전문적 도움을 받을 정도는 아니었다」 39.1%, 「내가 정신건강문제에 문제 있다고 생각한 적 없다」 24.64%, 「정신건강 치료경험으로 사회에서 불이익을 받을까 염려된다」 24.8%, 「다른 사람에게 낙약한 사람으로 비춰질까 염려된다」 19.75%, 「치료를 위해 시간 내기가 어려웠다」 16.2% 등으로 나타남

〈그림 1〉 외상후스트레스 장애의 소방공무원 치료장벽



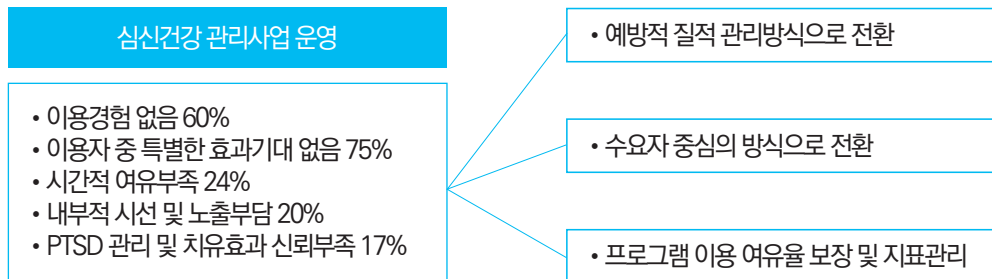
자료: 2014년도 전국소방공무원 심리평가 전수조사결과, 소방청

- 외부상담시스템의 경우 실적관리를 위해 상담사례 등을 기록하고 있어 비밀보장의 한계가 있을 수 있어 내담자의 상담 동기가 약화될 가능성이 있음
- 현재 비보험수가 적용으로 건강보험공단 전산 미등록 및 병원비 무기명 청구 등을 하고 있으나, 상담자와의 상담 비밀보장의 법적 제도화 및 근무기록에 영향을 미치지 않도록 하는 제도적 장치 마련이 필요
- 또한, 전라북도 소방공무원 직무스트레스 해소 및 정신건강 상담을 받기 위해 상담자의 비밀 보장이 잘 될 수 있는 전화상담시스템 구축

■ 소방공무원 심신건강관리사업의 수요자 중심의 사업으로 운영

- 소방공무원의 심신건강관리사업은 찾아가는 심리상담실, 심신안정실, 심리안정프로그램, 자가진단엽 등을 통해 소방공무원의 심리장애 문제를 해소하기 위한 사업 등을 추진
- 그러나 소방공무원의 60%가 심신건강관리사업을 이용한 경험이 없고, 이용자 중 특별한 효과를 보지 못했거나 도움이 안 되었다고 응답한 비율이 75%로 나타남(박남춘 의원실, 소방공무원 PTSD 진단현황 및 사업만족도 조사, 2016)
 - 「상담 및 치료를 받지 않는 이유에 대해 시간적 여유가 부족해서」 24%, 「내부적 시선 및 노출에 대한 부담감 때문」 20%, 「PTSD관리 및 치유효과에 대한 신뢰가 부족」 17%로 나타남
 - 또한 심신안정실 이용한 경험은 10.6%에 불과하고, 찾아가는 심리상담 프로그램은 16.7%로 나타남
- 따라서 심신건강관리사업 운영을 양적인 평가에서 자율적인 참여의지가 반영되고 치료 효과를 높이기 위해서 질적인 관리 및 수요자 중심의 사업 운영방식으로 전환되어야 하며, 심신건강관리사업은 대상별 지속적이고 체계적인 관리지원시스템을 구축하여 국민의 생명과 안전을 지키는 소방공무원의 건강과 안전을 지원해야 함
- 또한, 상담 및 심리안정프로그램 이용 등을 위해 충분하게 여유로운 시간(여유율) 을 보장할 수 있도록 제도적으로 보장하여야 하고, 이를 성과관리 지표 등에 반영하여 관리하도록 함

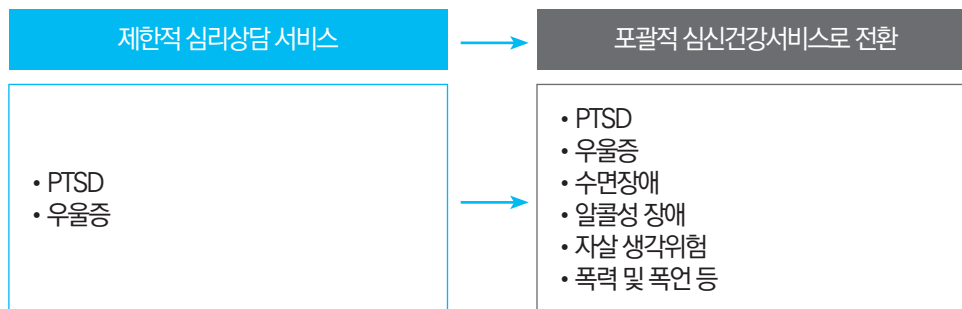
〈그림 2〉 심신건강관리사업 운영방식



■ 상담 및 치료 서비스 범위 확대

- 현재 소방공무원을 대상으로 하는 상담서비스는 PTSD를 중심으로 운영되고 있어, 이를 우울증, 수면장애, 알콜성 장애, 자살, 폭력 및 폭언 등으로 상담 및 치료 전문 영역을 확대하여 포괄적으로 심신건강서비스 지원을 추진

〈그림 3〉 전북 심신건강서비스 전환 방향



■ 소방공무원 가족 치료프로그램 운영

- 소방공무원의 외상후스트레스 장애, 알콜성 장애, 우울증, 자살생각 위험 등에 있어 가족간의 갈등도 이러한 유병률과 유의한 관계가 있음(2014년도 전국소방공무원 심리평가전수조사 결과).
- 소방공무원의 정신건강 및 심리질환은 소방공무원 개인만의 문제가 아니라 가족의 문제로 확대, 재생산될 가능성이 높으며, 이로 인해 가족의 불화가 발생 가능성이 존재
- 소방공무원의 가족과 함께하는 힐링프로그램 등을 정기적으로 운영하여 가족관계 회복 및 소방공무원 개인 스트레스 해소

■ 힐링 자원등과 연계를 통한 힐링프로그램 확대 및 이동상담차량 운영

- 소방공무원의 스트레스 해소 및 심신건강 안정을 위해 전라북도에 분포하여 있는 힐링 운영시설 및 힐링 자원 등과 연계하여 힐링프로그램 확대

- 힐링프로그램 예시(안)
 - 힐링숲 및 산림치유와 연계한 프로그램 운영
 - 재활승마 치유프로그램 운영
- 소방공무원의 구조, 구급, 화재, 폭력 등으로 인해 긴급상담 심리지원서비스가 발생할 경우 신속한 지원을 위해 이동상담차량을 운영

■ 정기적인 전라북도 소방공무원 정신건강 실태조사 실시 및 보건안전복지계획 수립

- 소방공무원을 대상으로 정기적으로 정신건강 실태조사를 실시하여 심신건강 안전을 위한 대책 및 사업 추진 방향 등을 결정하고 추진해야 함
 - 소방공무원을 대상으로 한 정신건강 실태조사는 소방청 주관으로 2014년 실시하였고, 현재 전국 실태조사가 이루어지고 있음
 - 2014년도 설문조사 : 외상후 스트레스, 우울증, 수면장애, 알코올 장애 등
 - 2018년도 설문조사 : 외상후 스트레스, 우울증, 수면장애, 알코올 장애, 직무스트레스, 감정노동, 스트레스 지각 및 대처능력, 자살 등
 - 그러나 4년 간격으로 이루어진 실태조사로는 전라북도 소방공무원의 지속적, 반복적으로 노출되고 있는 폭력, 화재, 구조, 구급, 자살 등 심리적 및 신체적 위험요소 등에 대한 실태분석 및 개선정도 분석에 한계가 있어 전라북도 자체적으로 정기적인 실태조사를 통해 소방공무원의 보건안전 및 복지계획 등을 수립
-